

CAUÃ FERREIRA DE SOUZA

Itaquera - São Paulo/SP

(11) 98229-9847 | cauaferreirasec@gmail.com

Portfólio: cauaferreira.com.br

OBJETIVO PROFISSIONAL

Administrativo | Atendimento e Vendas | Telemarketing | Tecnologia e Projetos Digitais

PERFIL PROFISSIONAL

Estudante do Ensino Médio, com matrícula confirmada em Cyber Security na FIAP. Tenho experiência informal em atendimento ao público e atuação independente na VitrineScale, com prospecção de clientes, apresentação de serviços, criação de sites e identidade visual. Também desenvolvo projetos de sistemas e automações com auxílio de IA. Busco uma oportunidade de entrada em atendimento, apoio administrativo, vendas, telemarketing ou tecnologia, para contribuir com organização, comunicação e facilidade com ferramentas digitais.

EXPERIÊNCIA COM ATENDIMENTO

Apoio em restaurante | Atuação informal

- Atendimento ao público e suporte no salão.
- Organização do ambiente e apoio às rotinas operacionais.

PROJETOS E ATIVIDADES INDEPENDENTES

VitrineScale | Sites, prospecção e projetos digitais

- Contato com potenciais clientes e apresentação de serviços de criação de sites para pequenos negócios.
- Organização de conteúdo, personalização e publicação de páginas, com auxílio de IA.
- Direção visual e construção do site Ferreira Burger, com auxílio de IA.
- Construção de sistema de gestão com 7 afiliados cadastrados e projetos de SaaS com painéis e cadastros, com auxílio de IA.

Assistente de orçamentos | Projeto de automação com n8n e IA

- Organização de solicitações por formulário, validação de informações e registro em planilha.
- Preparação de resumos e rascunhos de resposta com IA para revisão humana.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino Médio - 3º ano | E.E. Álvaro Simões

Cursando | Conclusão prevista: 2026

Cyber Security | FIAP

Matrícula confirmada | Início: fevereiro de 2027 | Conclusão prevista: dezembro de 2028

CURSOS E QUALIFICAÇÕES

Introdução à Administração | Fundação Bradesco - em andamento

Administrando Banco de Dados | Fundação Bradesco

Informática | CETEF

Programador Web | Centro Salesiano / Dom Bosco

Essentials: Your First Workflows (N8N101) | n8n

Fundamentos em IA Generativa | IBM SkillsBuild

Fluência em Inteligência Artificial | Fundação Bradesco

Inteligência Artificial na Prática | DIO / CAIXA / Microsoft

CONHECIMENTOS E HABILIDADES

Atendimento e comercial: comunicação com o público, prospecção de clientes e apresentação de serviços.

Organização e apoio às rotinas: organização de informações, informática, ferramentas digitais e trabalho em equipe.

Projetos digitais: criação de sites e identidade visual com auxílio de IA; contato prático com Next.js e Supabase; uso de ChatGPT, Claude e n8n em projetos.